



## **INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA 2025**

En el marco de la implementación del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria 2025, el Servicio Local desarrolló estrategias de difusión orientadas a informar a la comunidad usuaria sobre el Plan y fortalecer los puntos de contacto entre la institución y sus usuarios.

Como principal recurso de difusión, se elaboró una gráfica informativa, diseñada con un lenguaje claro y accesible, que permitió comunicar de manera sintética los lineamientos generales del Plan y su foco en la mejora continua de la experiencia usuaria.

Esta gráfica fue difundida a través de redes sociales institucionales, ampliando su alcance a la comunidad educativa y a usuarios externos, y reforzando el canal digital como un punto de contacto relevante para la entrega de información y el acercamiento del Servicio Local a sus usuarios.

Adicionalmente, el material gráfico fue impreso y dispuesto en espacios visibles del Servicio, tales como dependencias de atención y áreas de circulación, permitiendo el acceso directo a la información por parte de usuarios que concurren presencialmente. Esta acción fortaleció el contacto cara a cara y la comunicación directa en los espacios físicos del Servicio Local.

En conjunto, estas acciones de difusión permitieron asegurar la visibilidad del Plan, diversificar los canales de contacto con los usuarios y avanzar en el objetivo de promover una cultura de calidad de servicio y mejora de la experiencia usuaria durante el año 2025.





## Gráfica:

### 1. Informativo por correo electrónico

**PUERTO CORDILLERA**

Información Canales de Atención Ciudadana SLEP Puerto Cordillera

4 mensajes

Comunicaciones SLEP Puerto Cordillera <comunicaciones.slepc@seleptocordillera.cl>

21 de noviembre de 2025 a las 12:11

Comunicaciones SLEP Puerto Cordillera <comunicaciones.slepc@seleptocordillera.cl>

Para: directoresandacollo@seleptocordillera.cl, directorescoquimbo@seleptocordillera.cl, jarcosan@seleptocordillera.cl, establecimientoscoquimbo@seleptocordillera.cl, establecimientosandacollo@seleptocordillera.cl  
Cc: rodrigo.villase@seleptocordillera.cl, Laura.Pizarro.Carrasco <laura.pizarro@seleptocordillera.cl>, atencionciudadana@seleptocordillera.cl

**Estimados/as Directores/as, Docentes Encargados/as y Educadoras Encargadas:**

Junto con saludar cordialmente, compartimos los informativos sobre los Canales de Atención Ciudadana del Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera, los cuales tienen como propósito contribuir a una mejor atención de las consultas, solicitudes, reclamos y sugerencias de nuestra comunidad educativa.

Agradecemos su colaboración para difundir esta información de diversas formas y, de ser posible, imprimirla y ubicarla en lugares visibles dentro de cada establecimiento educacional, así como socializarla a través de las plataformas digitales.

Atentamente,

—

Comunicaciones  
Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera  
512710100  
Manuel Rodríguez #893, Coquimbo.  
Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera  
Dirección de Educación Pública - Gobierno de Chile

**PUERTO CORDILLERA REACTIVACIÓN EDUCATIVA**

2 adjuntos

CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA SLEP Puerto Cordillera.png 1532K

### 2. Instagram





### 3. Facebook

SLEP Puerto Cordillera  
21 nov. • ...  
¡Estamos para escucharte! 🎤... Ver más

**CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**SLEP PUERTO CORDILLERA**

El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera cuenta con distintos canales de atención para recibir consultas, solicitudes, reclamos y sugerencias de la comunidad educativa.

**Digital**  
<https://tramites.slepuertocordillera.gob.cl/>

**Presencial**  
Manuel Rodríguez N°993, Coquimbo  
Lunes a Viernes 9:00 - 14:00 horas

**Correo electrónico**  
[atencionciudadana@slepuertocordillera.cl](mailto:atencionciudadana@slepuertocordillera.cl)

**Telefónica**  
512 710116 - 712 710100 (Mesa Central)

La participación ciudadana fortalece la Educación Pública, promoviendo comunidades más democráticas, inclusivas y comprometidas con el aprendizaje de todos y todas.  
¡La Educación Pública somos todos y todas!

CHILE AVANZA CONTIGO GOBIERNO DE CHILE



### 4. Oficinas institucionales

